

Neues aus dem Werkstatt Rat 04/2024

Liebe Beschäftigte!

Wir sind der **Werkstatt**rat.

Wir **informieren** euch über unsere **Arbeit**.

Was wir gemacht haben.

Und was wir noch machen wollen.



Auf dem Foto sind:

Andreas Burghardt, Maike Becker, Ursula Reitemeier, Heinz-Peter Helmes, Jasmin Arnodt, Iris Reynaga-Quisbert, Teresa Budimir Bekan, Andreas Müller und Heike Müller Pistorius.

Das haben wir gemacht:

Gruppen Besuche

Wir sind durch die **Gruppen** gegangen.

Wir haben **gefragt**:

Was der **Werkstattrat besprechen** soll.

Das wollen wir weiter machen.



Sprecht uns an.

Oder schreibt einen **Brief** für die **Beschwerde-Box**.

Werkstattrat Sitzungen

Wir haben uns ein Mal im Monat **getroffen**.

Wir haben wichtige Themen **besprochen**.

Und abgestimmt.

Wir haben eure **Beschwerden** gelesen.

Und an **Lösungen** gearbeitet.



Treffen Vertrauens-Personen

4 Mal im Jahr treffen sich die **Vertrauens-Personen** für **Gewalt-Schutz**.

Wir machen mit.

Wir **reden** über **Gewalt-Schutz**.

Wir sagen:

Das klappt **gut**.

Das muss **besser** werden.



Beschwerde Zettel

Jeder **Standort** hat **Beschwerde-Boxen**.
Für die **Beschwerde-Boxen** gibt es **Zettel**.
Auf die **Zettel** kann man etwas **schreiben**.

Wir fanden:
Diese **Zettel** waren sehr **schwer**.
Wir haben **neue Beschwerde Zettel** gemacht.

Es gibt jetzt **2 Zettel**.
Einen in **leichter Sprache**.
Einen mit **vielen Linien zum Schreiben**.

Die **Zettel** hängen neben den **Beschwerde-Boxen**.
Oder liegen bei euch an der **Zentrale**.



Caritas Wertarbeit

Verbesserungsvorschlag oder Beschwerde

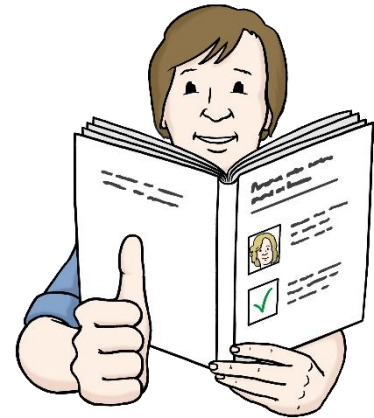
Datum _____

Abgegeben von _____
Name / Arbeitsgruppe (freiwillig)

Thema des Verbesserungsvorschlags / der Beschwerde

Unterschrift: _____
Name (freiwillig)

DBF-FD-CW - Gesamtes Geschäftsbüro - Verbesserungsvorschlag oder Beschwerde für Teilnehmende und Beschäftigte in der Caritas (Westfalen)
Rev. 1.0/24.10.2016 / GM Caritas Wertarbeit / Seite 1 von 1



Treffen mit Christian Vater

Christian Vater war zu **Besuch** beim **Werkstatt-Rat**.

Christian Vater arbeitet bei der **Caritas** als:

Klima-Schutz-Manager.

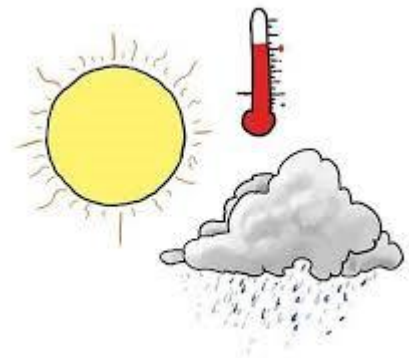
Klima ist ein schweres Wort für **Wetter**.

Wetter von den **letzten 30 Jahren** zusammen.

Zum Beispiel ob es warm gewesen ist.

Oder ob es kalt gewesen ist.

Klima ändert sich nur **langsam**.



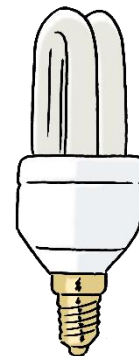
Wenn sich das **Klima verändert** heißt das:

Klima Wandel.

Klima Wandel passiert zum Beispiel durch viele **Abgase**.

Abgase gibt es, wenn wir **Strom** machen

oder wenn wir mit dem **Auto fahren**.



Christian Vater kümmert sich darum:

Dass die **Caritas weniger Abgase** macht.

Christian Vater hat den **Werkstatt-Rat** gefragt:

Was macht die **Caritas** um das **Klima** zu **schützen**?

Was klappt gut?

Was muss noch besser werden?



Treffen mit der Hauswirtschaft

Der **Werkstatt-Rat** bekommt **Beschwerden** über das **Mittagessen**.

Deswegen hat der Werkstatt-Rat Fragen gesammelt.

Der Werkstatt-Rat hat sich mit Angelika Wortmann getroffen.

Angelika Wortmann leitet die Hauswirtschaft zusammen mit Monika Walbröl.

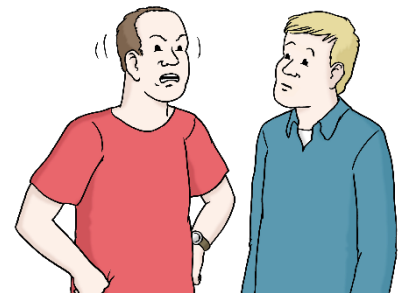
Angelika Wortmann hat unsere Fragen beantwortet.

Wir haben die Fragen und Antworten aufgeschrieben.

Weil wir uns unterhalten haben ist nicht alles in leichter Sprache.

Wenn ihr dazu Fragen habt:

Sprecht uns gerne an.



Werkstatttrat:

Danke, dass sie heute zum Werkstatttrat gekommen sind.

Erstmal wollten wir sagen, dass wir weniger Beschwerden über das Mittagessen bekommen.

Die Zufriedenheit ist also insgesamt besser geworden.

Angelika Wortmann:

Das ist doch schon Mal gut.

Wir haben auch oft Kontakt mit der Lebenshilfe Bonn und besprechen das Essen.

Damit es allen gut schmeckt.

Werkstattträt:

Wir haben eine Frage zu Salz und Pfeffer.

Das stand sonst auf den Tischen.

Kann man das wieder machen?

Angelika Wortmann:

Das haben wir damals wegen Corona weggeräumt.

Außerdem wird mit den Sachen auf dem Tisch oft Unsinn gemacht.

Man kann sich Salz und Pfeffer aber immer holen.

Ich kann den Gruppenleitungen gerne Bescheid sagen, dass sie das bereit stellen sollen.

Wären sie damit einverstanden?

Werkstattträt:

Das wäre nett, danke.

Wir haben noch eine Frage wegen der Essensportionen.

Manchmal sind die sehr groß, manchmal hat man nur Krümel.

Woran liegt das?

Angelika Wortmann:

Es gibt immer einen Musterteller und wir haben auch Vorgaben.

Aber wir sind eben auch nur Menschen.

Fleisch gibt es für alle immer gleich.

Bei den anderen Dingen kann es schon Mal Unterschiede geben.

Dann bitte einfach direkt bei der Ausgabe nachfragen.

Werkstattträt:

Ok, danke.

Und wir haben noch eine Frage.

Das Essen kommt aus Bonn.

Durch das Warmhalten geht manchmal der Geschmack verloren und ja auch viele Vitamine.

Kann man das anders lösen?

Angelika Wortmann:

Auch dafür gibt es feste Regeln.

Wir müssen das Essen ausgeben, wenn es 65 Grad hat.

Wenn es kälter ist, müssen wir das Essen nochmal warm machen.

Dann kann das passieren das es nicht mehr so gut aussieht oder anders schmeckt.

Werkstattträt:

Und könnte man dann einen Lieferanten aus Köln nehmen?

Angelika Wortmann:

Die meisten Lieferanten in Köln liefern das Essen kalt.

Dann müssten wir das auch aufwärmen.

Andere Lieferanten sind fast genauso weit.

Sie sehen also, dass würde keinen Unterschied machen.

Werkstattträt:

Wir hatten mal eine Beschwerde, dass sie selbst kochen sollten. Geht das?

Angelika Wortmann:

Dafür fehlt uns die Ausstattung.

Nicht jeder Standort hat ein Kühlhaus.

Außerdem muss man das Essen annehmen, lagern und kochen.

Da braucht man viele Leute.

Viele die kochen können, etwas schneiden und die Maschinen benutzen.

So viele Leute haben wir dafür nicht.

Werkstatttrat:

Danke. Dann haben wir noch eine letzte Frage.

An den Kantinen hängt ein QR Code.

Darüber kann man sich Beschwerden oder etwas Nettes schreiben.

Wird der benutzt?

Angelika Wortmann:

Da muss man Marco Seifen fragen.

Das wird immer über das Jahr gesammelt.

Der kann aber immer gerne benutzt werden.

Über den QR Code ist das anonym und schnell.

Das war das Gespräch mit Angelika Wortmann.

Danke an Frau Wortmann:

Dass sie beim **Werkstatt-Rat** waren.

Das möchten wir noch machen:

Treffen mit der Werkstatt-Leitung

Der **Werkstatt-Rat** hat **Themen** gesammelt.

Die **Themen** möchte der **Werkstatt-Rat** mit der **Werkstatt-Leitung** besprechen.

Über die **Ergebnisse** berichten wir im nächsten **Newsletter**.

Gruppenbesuche

Wir gehen wieder durch die **Gruppen**.

Einmal im Monat.

Dann kann man mit uns **reden**.

Wir können uns **Probleme anhören**.

Und eine **Lösung** suchen.

Wenn ihr möchtet machen wir einen **Termin**.



Kontakt

Das waren unsere **Informationen**.

Wenn ihr **Fragen** habt.

Oder mit uns **reden** wollt.

Könnt ihr uns hier erreichen:

Telefon: 0178 96 09 316

E-Mail: werkstatttrat@caritas-koeln.de



Damit ihr über unsere **Arbeit informiert** seid

Schicken wir einmal im Quartal einen **Bericht**.

Im Quartal heißt:

Alle 3 Monate.

Bis zum nächsten Mal!