

**iTA-**

INSTITUT FÜR  
TECHNOLOGIE  
UND ARBEIT

WFBM-BENCHMARKING

# ERGEBNIS- PRÄSENTATION 2023

Dr. Frank Eierdanz  
Institut für Technologie und Arbeit e.V. Kaiserslautern

Caritas Wertarbeit

4. Juni 2024

## Überblick

---

- (1) Kurzer Blick auf Ergebnisse des Gesamt-Benchmarkings
- (2) Ihre Ergebnisse der Qualitätsmessung 2023
- (3) Zusammenfassung: Stärken und Verbesserungspotenziale
- (4) Schritte zur Verbesserung





# Das WfbM- Benchmarking 2023

Kurzer Blick auf Ergebnisse des  
Gesamt-Benchmarkings



# Die Top-Fünf!



Rang	WfbM	Gesamt-Punktwert
1	proviel Service und Produktion GmbH	77,90

Rang	WfbM	Gesamt-Punktwert
2	Werkstatt Nord gGmbH	75,33

Rang	WfbM	Gesamt-Punktwert
3	Caritas Wertarbeit	73,79

Rang	WfbM	Gesamt-Punktwert
4	Heilpädagogisches Zentrum Krefeld - Kreis Viersen gGmbH	73,70

Rang	WfbM	Gesamt-Punktwert
5	Iserlohner Werkstätten gGmbH	73,65



# Veränderungen zu 2022 → (Alle WfbM)

Aspekt	2023	2022	Änderung
Anzahl Beschäftigte	676	686	-1,5%
Förderpläne	86,6%	82,2%	+5,3%
Interne Praktika	10,4%	6,7%	+55,8%
Externe Praktika	5,0%	3,7%	+32,6%
Begegnungsförd. Arbeitsplätze	12,8%	10,9%	+17,7%
Teilnahme an ABM	56,5%	42,0%	+34,8%
Angebotene ABM-Stunden	24,2	17,1	+41,5%
BIAPs	9,4%	9,3%	+1,1%
Übergangsvorbereitung	2,0%	1,8%	+9,1%
Vermittlungen	0,46%	0,54%	-14,6%
Entgelthöhe	274,6 €	269,5 €	+1,9%
Fortbildungsbeteiligung	73,4%	51,1%	+43,7%

*Ausgewertet wurden nur WfbM, die in beiden Jahren Daten geliefert haben (also bspw. ohne WfbM in Entwicklungsjahren).*

*Anzahl WfbM = 17*



# Checkliste Inklusion

2023 / 2019 / 2017 (Alle WfbM)

Aspekt	2023	2019	2017	Änderung
Öffentlichkeits-Arbeit der Werkstatt	61,4	63,9	73,3	-16,3%
Veranstaltungen für Menschen mit und ohne Behinderung	59,7	61,4	64,4	-7,3%
Kurse und andere Angebote außerhalb der Werkstatt	62,9	68,5	65,8	-4,5%
Mitarbeitende, die selbst Kurse oder ABM durchführen wollen	56,1	54,2	57,6	-2,6%
Aufgaben, bei denen Verantwortung übernommen werden muss	80,6	80,3	83,3	-3,3%
Beteiligung von Mitarbeitenden an Verbesserungsmaßnahmen	62,1	74,3	72,9	-14,8%
Beteiligung vom Werkstatttrat am Entgeltsystem	71,4	77,8	58,3	+22,4%
Leitbild	61,1	58,3	56,9	+7,3%
Berufliche Bildung für alle	81,9	86,4	80,6	+1,7%

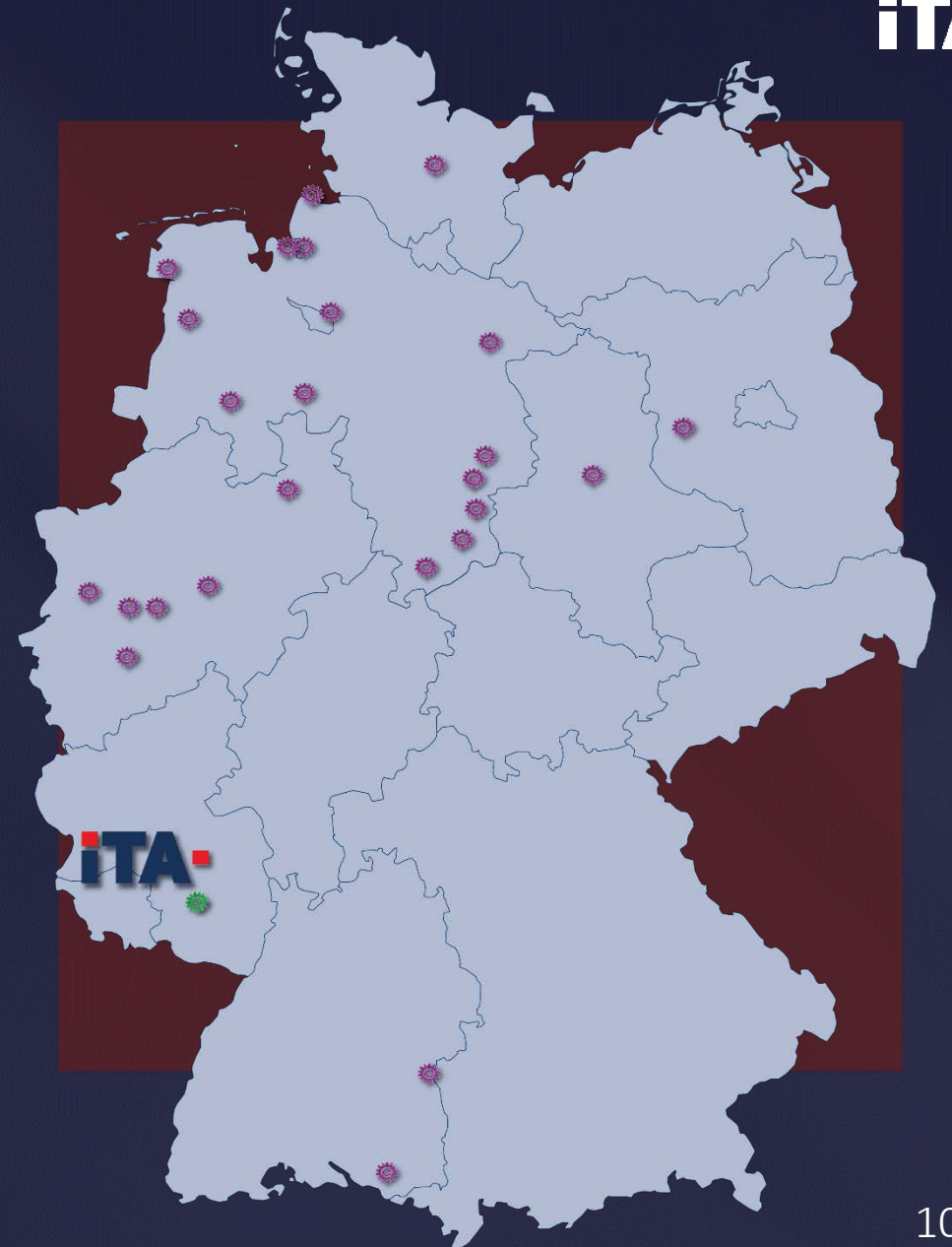
Ausgewertet wurden nur WfbM, die in allen drei Jahren Daten geliefert haben (also bspw. ohne WfbM in Entwicklungsjahren).

Anzahl WfbM = 12



# Das WfbM-Benchmarking-Netzwerk

- Erhebung 2023: Insg. 25 beteiligte WfbM, davon 22 mit Messung
- Für die Erhebung 2024 sind 5 neue WfbM, alle aus dem Gebiet Rheinland (LVR) dazu gekommen: GWK Köln, Alexianer Köln, LH Leverkusen, Nordeifel-Werkstätten, LH Aachen
- Methodische Neuerungen:
  - Überarbeitung der Beschäftigtenbefragung (Basismodul mit 15 Fragen + thematische Zusatzmodule)
  - Arbeitsgruppe für bessere Qualitäts-/Wirksamkeitsmessung für Förderbereiche (evtl. Tagesförderstätten)
  - Förderantrag für Anpassung des Beobachtungsinstrumente ELQue
  - Förderantrag für KI-Tool zur BEI-NRW-Planerstellung



Jahres-Highlight

ITA-

# WfbM-Benchmarking-Workshop in Bremerhaven







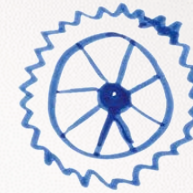
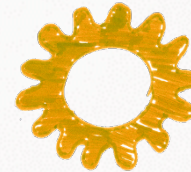
# Ausgewählte Ergebnisse

Ihrer WfbM-Benchmarking-  
Messung 2023



# Qualität der Teilhabe am Arbeitsleben

Inklusion und  
Lebensqualität



Gemeinsame Vereinbarung  
beruflicher und persönlicher Ziele



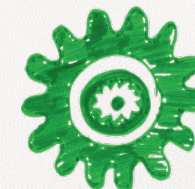
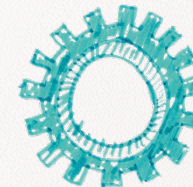
Erhalt bzw. Erweiterung der  
Methoden-, Fach, Sozial- Und  
Selbstkompetenz

Fachkompetenz des  
Personals



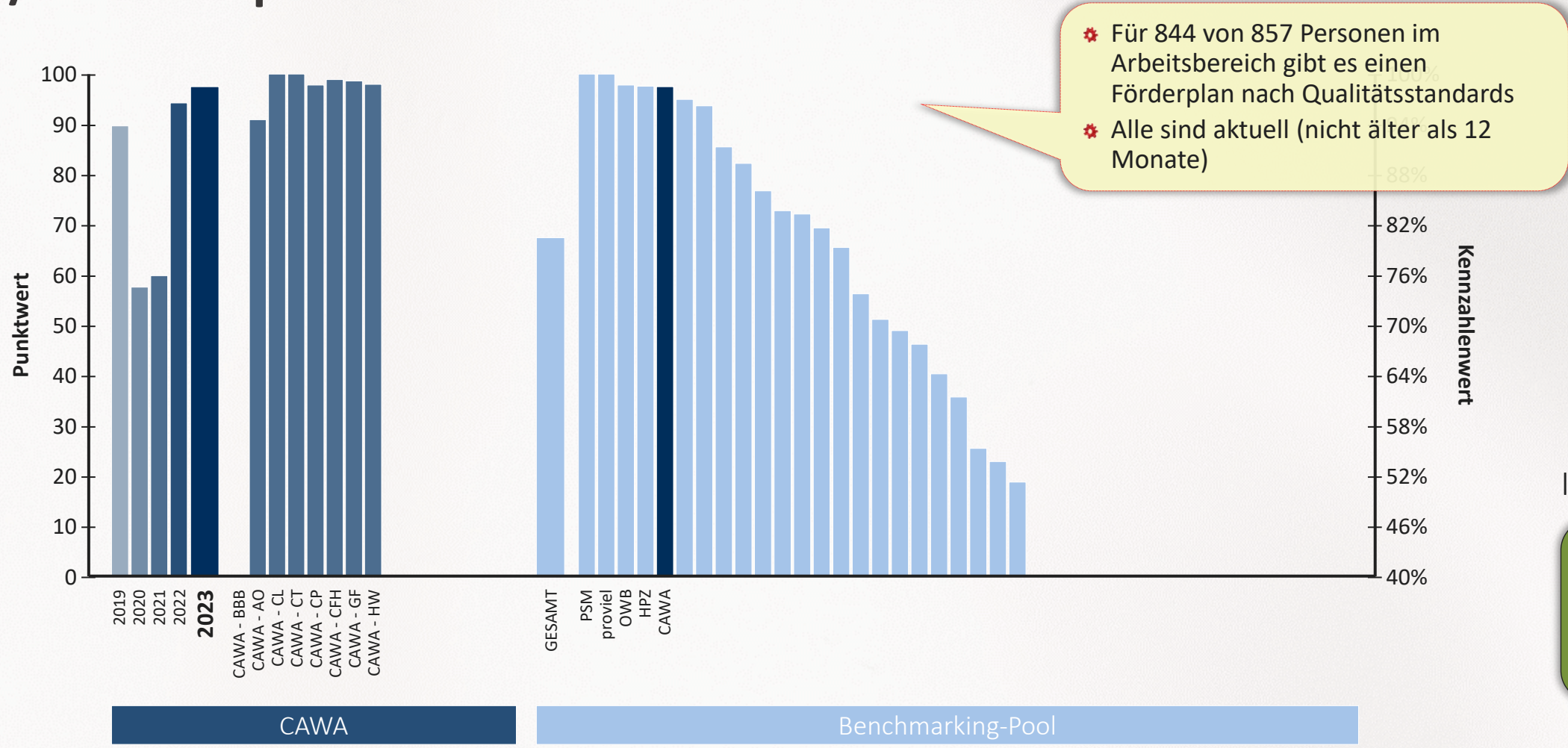
Ermöglichung lebenslangen  
Lernens durch differenzierte  
Bildungsangebote

Unterstützung unabhängiger  
Lebensführung durch  
differenzierte  
Assistenzangebote



Teilhabe am Arbeitsleben durch  
differenzierte Arbeitsangebote

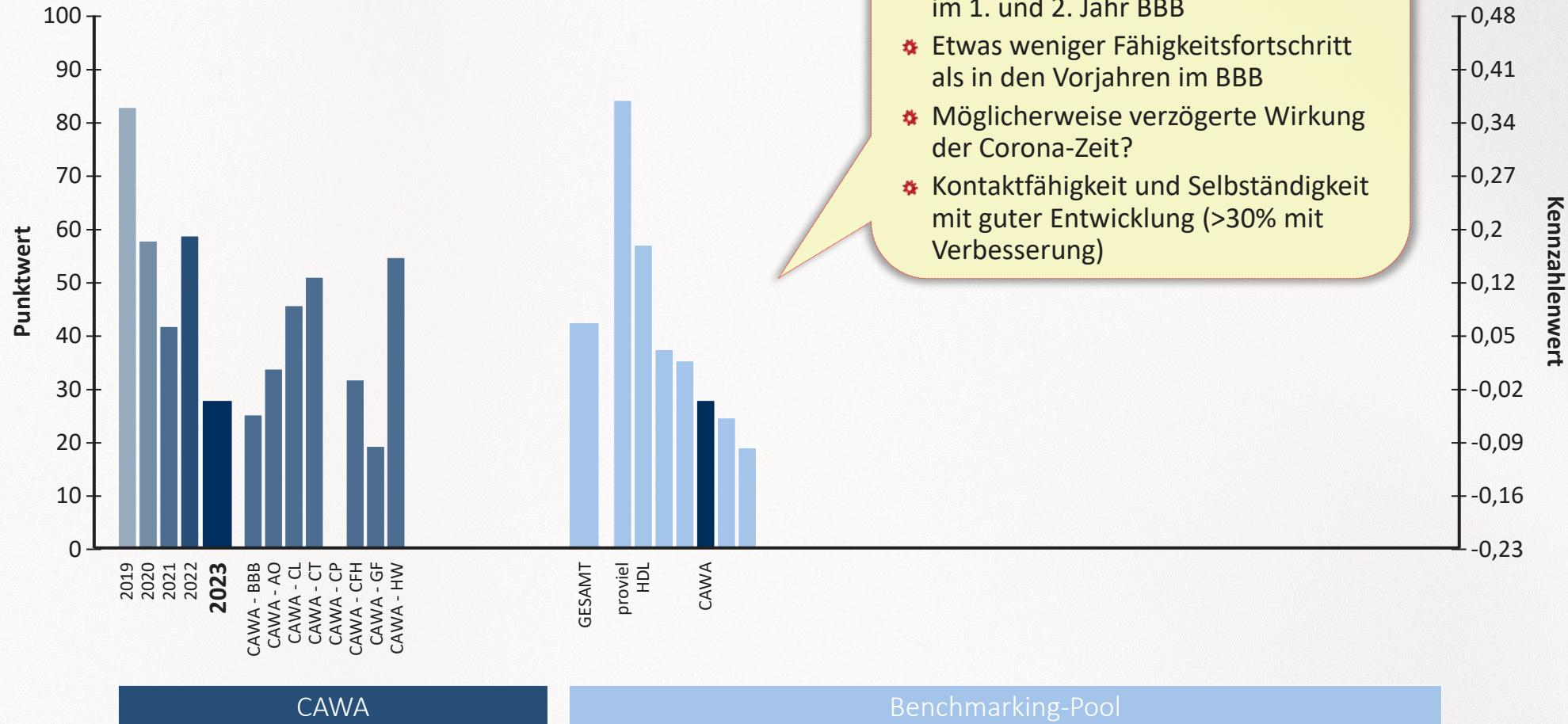
# Anteil Mitarbeiter im Arbeitsbereich mit vollst. Förder-/Teilhabeplan



Ihr Ergebnis:

**97 Pkt.**  
Rang 5 von 23

# Mittlere Fähigkeits-Differenz im BBB nach 12 Monaten

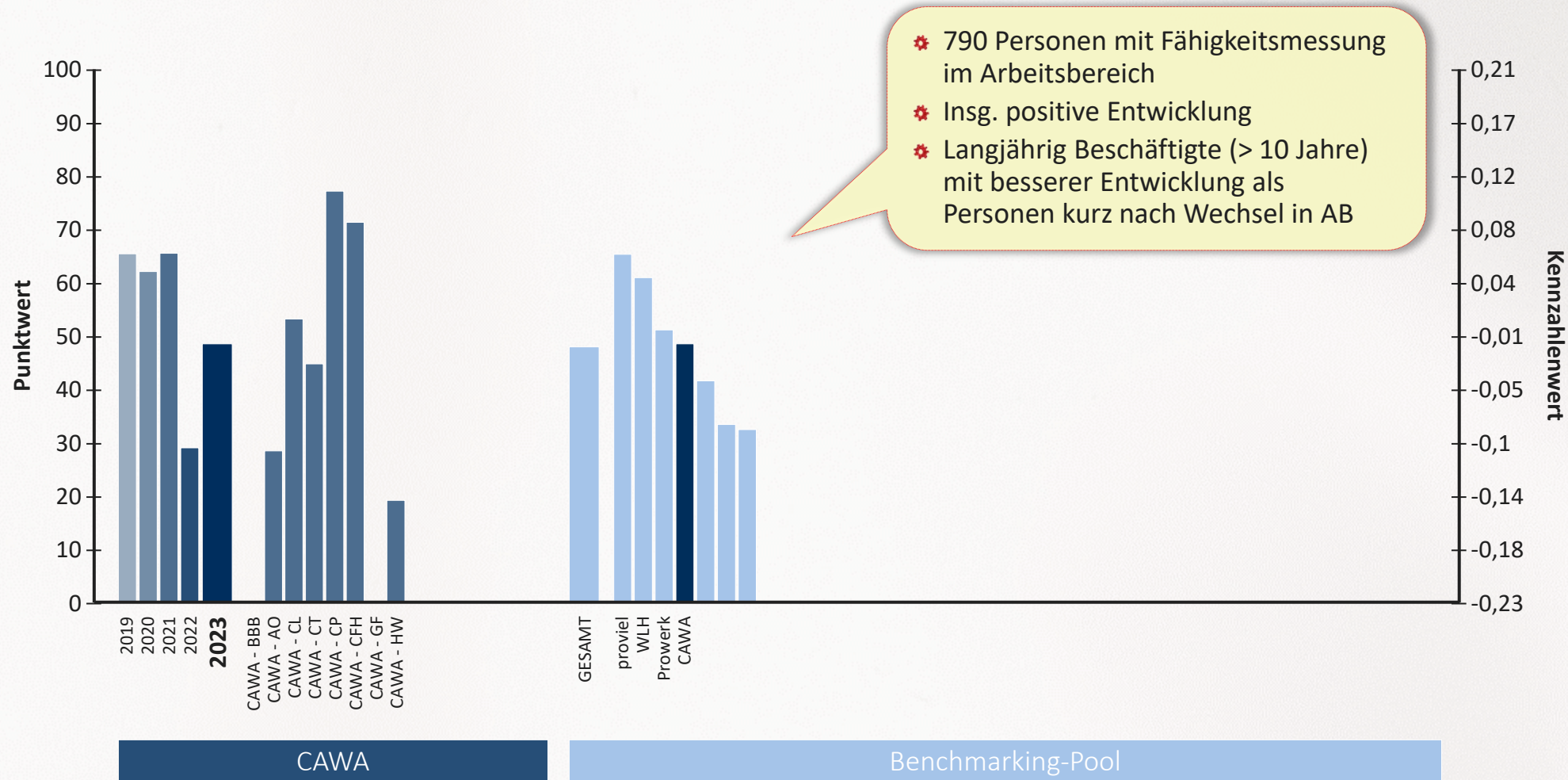


- ✿ 61 Personen mit Fähigkeitsmessung im 1. und 2. Jahr BBB
- ✿ Etwas weniger Fähigkeitsfortschritt als in den Vorjahren im BBB
- ✿ Möglicherweise verzögerte Wirkung der Corona-Zeit?
- ✿ Kontaktfähigkeit und Selbständigkeit mit guter Entwicklung (>30% mit Verbesserung)

Ihr Ergebnis:

**28 Pkt.**  
Rang 5 von 7

# Mittlere Fähigkeits-Differenz im AB nach 12 Monaten

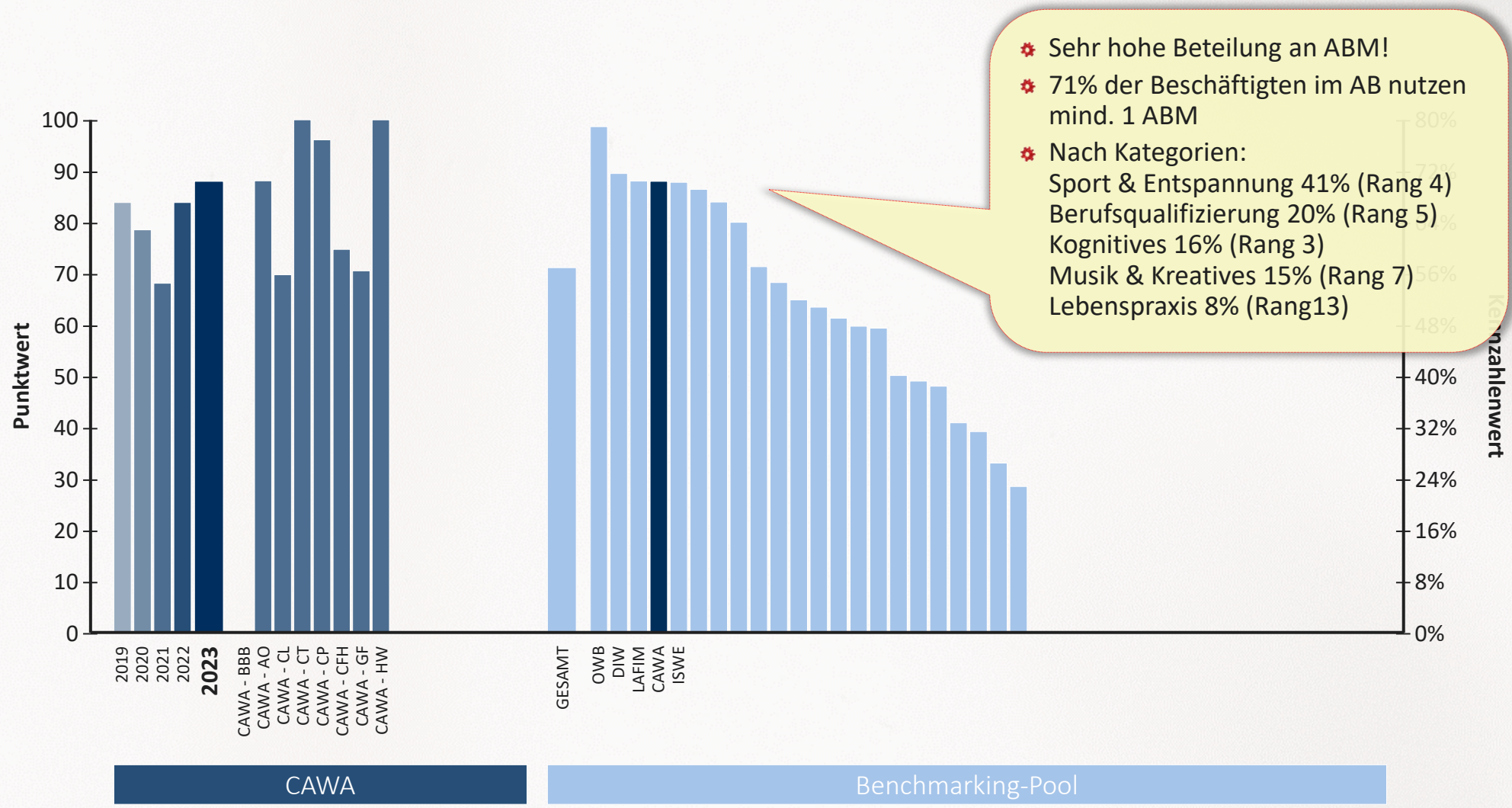


- 790 Personen mit Fähigkeitsmessung im Arbeitsbereich
- Insg. positive Entwicklung
- Langjährig Beschäftigte (> 10 Jahre) mit besserer Entwicklung als Personen kurz nach Wechsel in AB

Ihr Ergebnis:

**48 Pkt.**  
Rang 4 von 7

# Anteil Mitarbeiter mit Teilnahme an mind. einer ABM/ABA

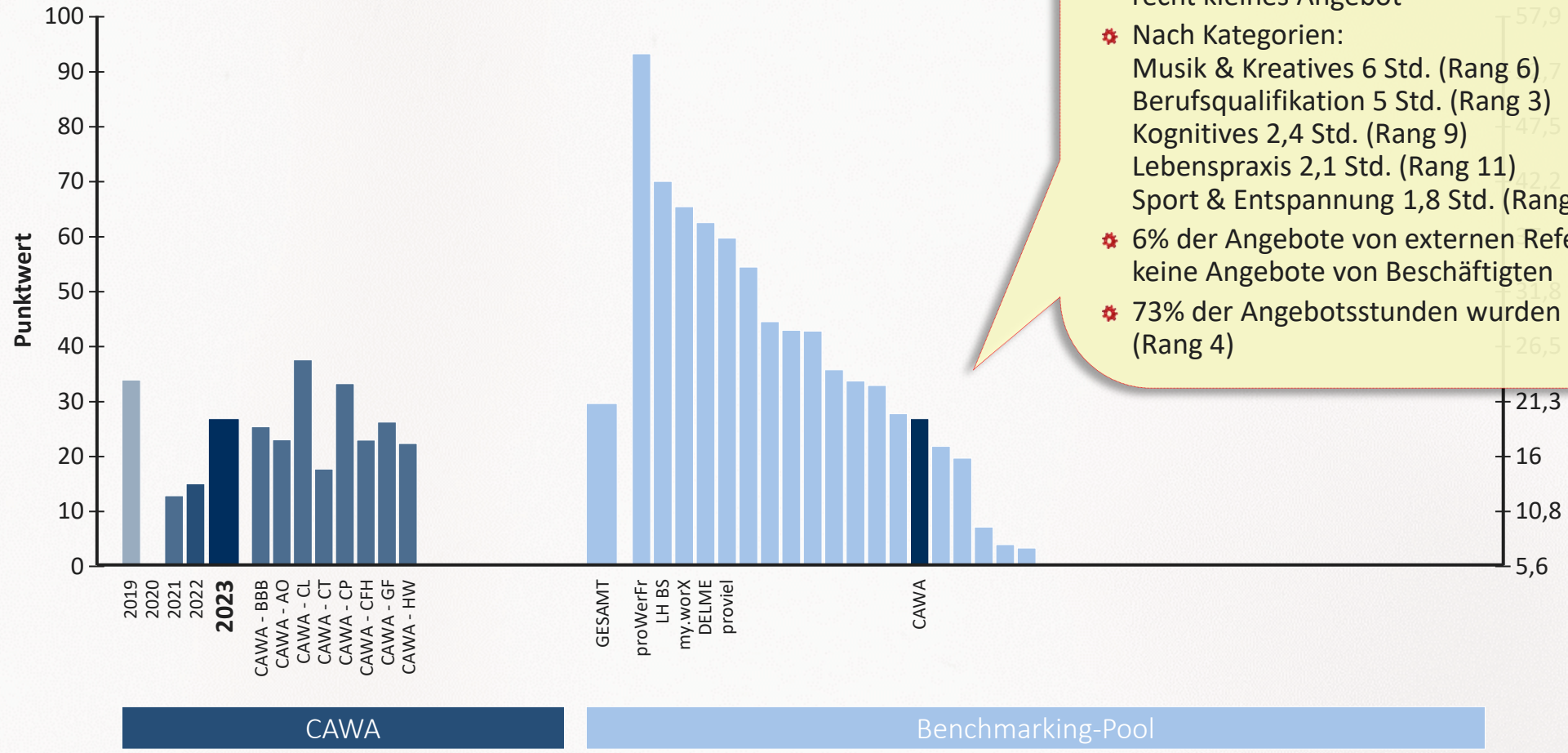


Ihr Ergebnis:

88 Pkt.

Rang 4 von 22

# Angebotene Stunden ABM/ABA pro Mitarbeiter

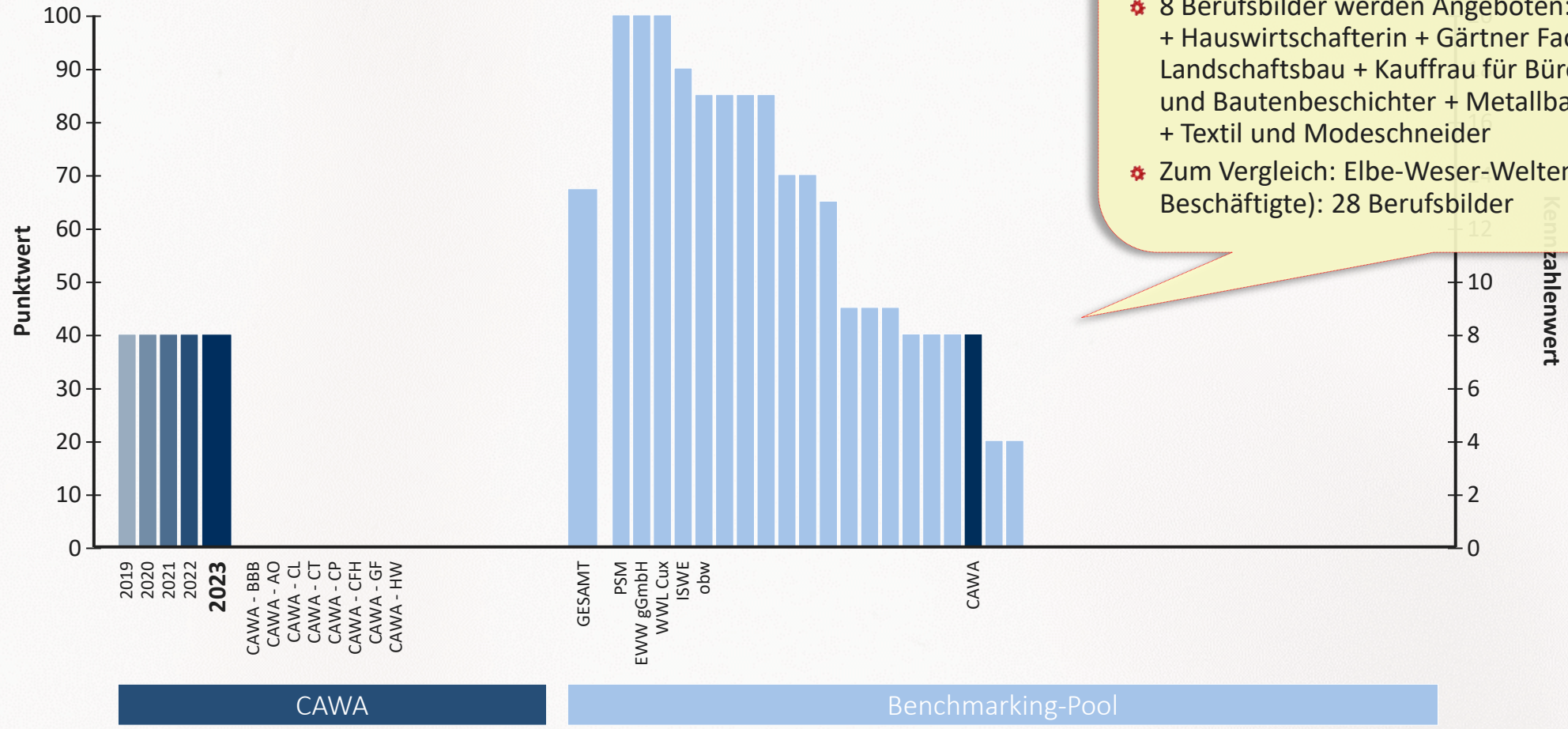


- ✳ Insg. wurden 18.916 Stunden an ABM angeboten, das sind 19,5 Std. pro Beschäftigtem pro Jahr
- ✳ Deutliche Steigerung zu 2022! Trotzdem im Vergleich recht kleines Angebot
- ✳ Nach Kategorien:  
Musik & Kreatives 6 Std. (Rang 6)  
Berufsqualifikation 5 Std. (Rang 3)  
Kognitives 2,4 Std. (Rang 9)  
Lebenspraxis 2,1 Std. (Rang 11)  
Sport & Entspannung 1,8 Std. (Rang 18)
- ✳ 6% der Angebote von externen Referenten, bislang keine Angebote von Beschäftigten
- ✳ 73% der Angebotsstunden wurden wahrgenommen (Rang 4)

Ihr Ergebnis:

**27 Pkt.**  
Rang 14 von 21

# Anzahl Berufsbilder, für die Bildungsrahmenpläne zum Stichtag 31.12. in der Werkstatt vorliegen



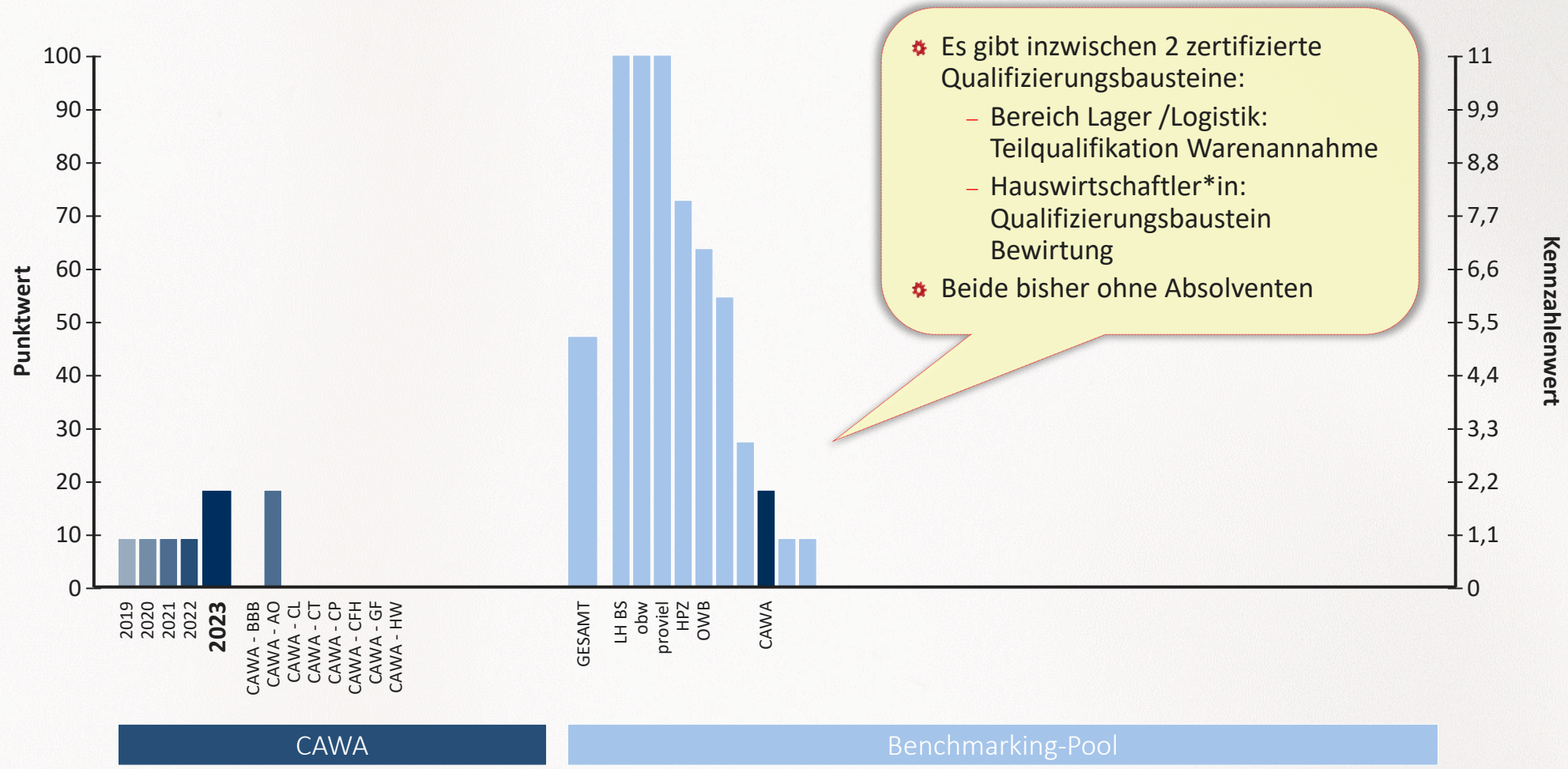
- Keine Veränderung bei der Vielfalt beruflicher Bildungsmöglichkeiten im BBB
- 8 Berufsbilder werden Angeboten: Fachkraft Lager Logistik + Hauswirtschafterin + Gärtner Fachrichtung Garten-Landschaftsbau + Kauffrau für Büromanagement + Objekt und Bautenbeschichter + Metallbauer + Medientechnologe + Textil und Modeschneider
- Zum Vergleich: Elbe-Weser-Welten Bremerhaven (640 Beschäftigte): 28 Berufsbilder

Ihr Ergebnis:

**40 Pkt.**  
Rang 15 von 22



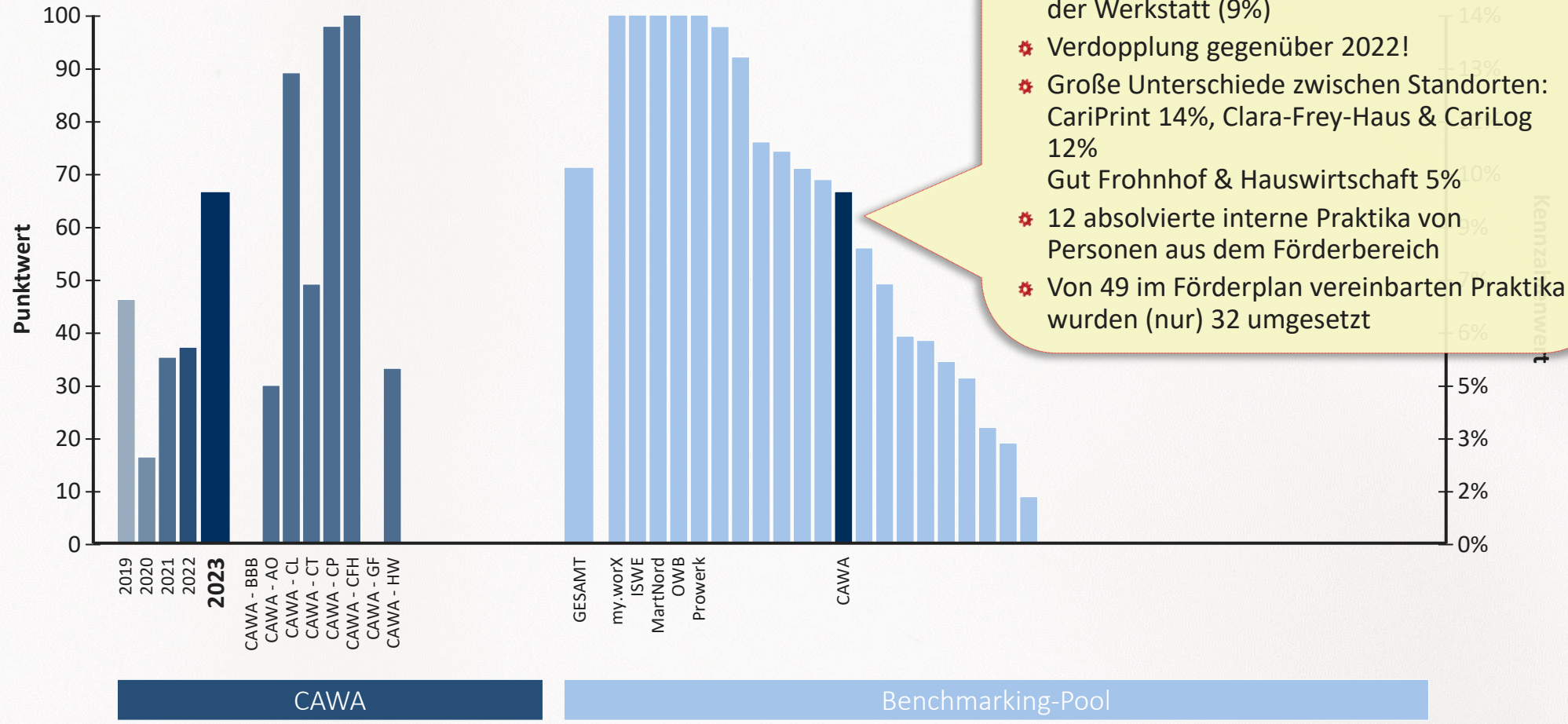
# Anzahl zertifizierter Qualifizungsbausteine zum Stichtag 31.12., die in der Werkstatt angeboten werden



Ihr Ergebnis:

**18 Pkt.**  
Rang 8 von 19

# Anteil Mitarbeiter im Arbeitsbereich mit absolviertem internen Praktikum (RP)



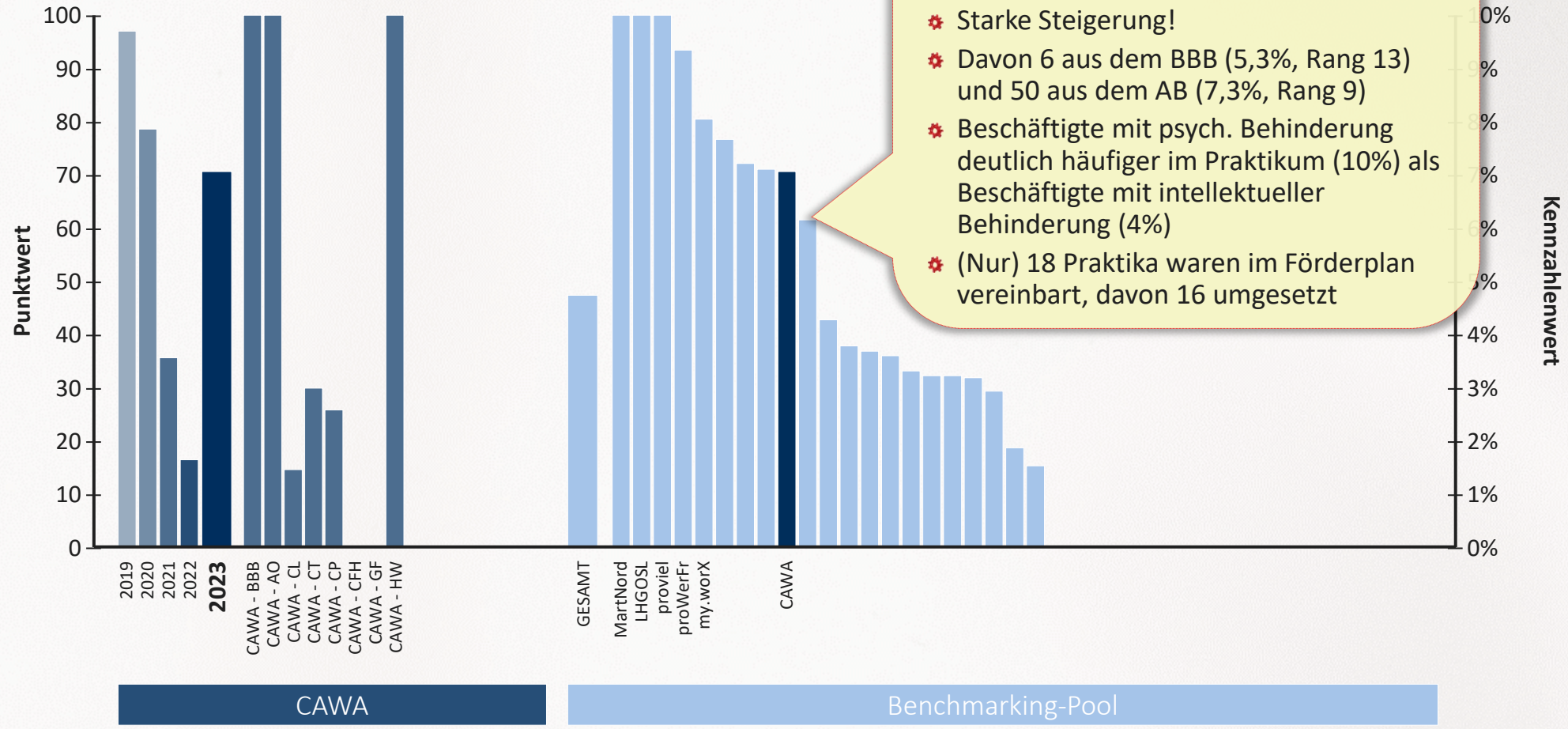
- Insg. 78 absolvierte Praktika von Beschäftigten im AB in anderen Bereichen der Werkstatt (9%)
- Verdopplung gegenüber 2022!
- Große Unterschiede zwischen Standorten: CariPrint 14%, Clara-Frey-Haus & CariLog 12%  
Gut Frohnhof & Hauswirtschaft 5%
- 12 absolvierte interne Praktika von Personen aus dem Förderbereich
- Von 49 im Förderplan vereinbarten Praktika wurden (nur) 32 umgesetzt

Ihr Ergebnis:

**67 Pkt.**  
Rang 12 von 23

TEILHABE AM ARBEITSLEBEN DURCH DIFFERENZIERTE ARBEITSANGEBOTE

# Anteil Mitarbeiter mit absolviertem externen Praktikum (RP)



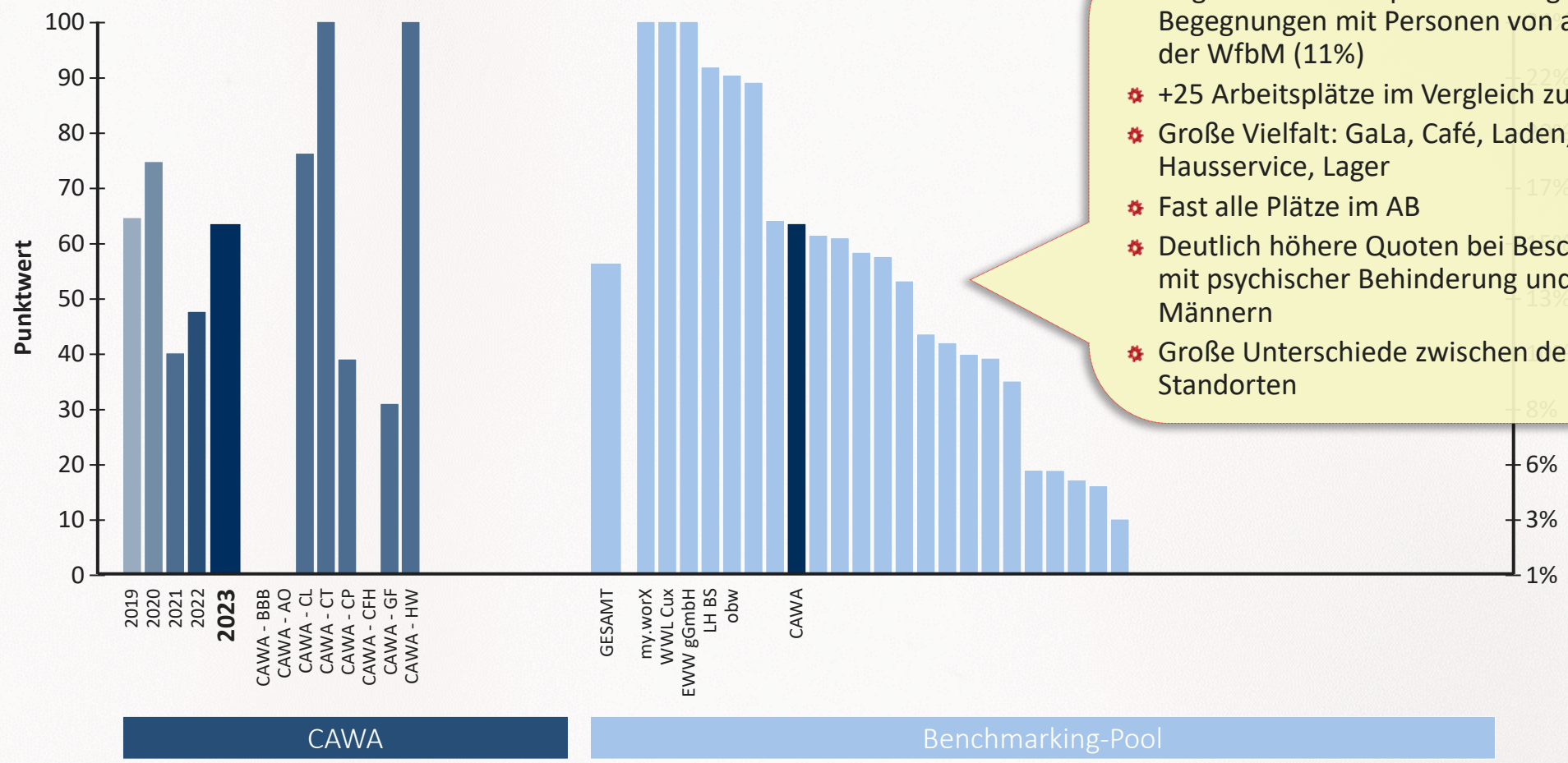
- 56 absolvierte Praktika auf dem allgemeinen Arbeitsmarkt (5,8%)
- Starke Steigerung!
- Davon 6 aus dem BBB (5,3%, Rang 13) und 50 aus dem AB (7,3%, Rang 9)
- Beschäftigte mit psych. Behinderung deutlich häufiger im Praktikum (10%) als Beschäftigte mit intellektueller Behinderung (4%)
- (Nur) 18 Praktika waren im Förderplan vereinbart, davon 16 umgesetzt

Ihr Ergebnis:

**71 Pkt.**  
Rang 10 von 22

TEILHABE AM ARBEITSLEBEN DURCH DIFFERENZIERTE ARBEITSANGEBOTE

# Anteil Mitarbeiter mit werkstattinternem begegnungsförderndem Arbeitsplatz (RP)

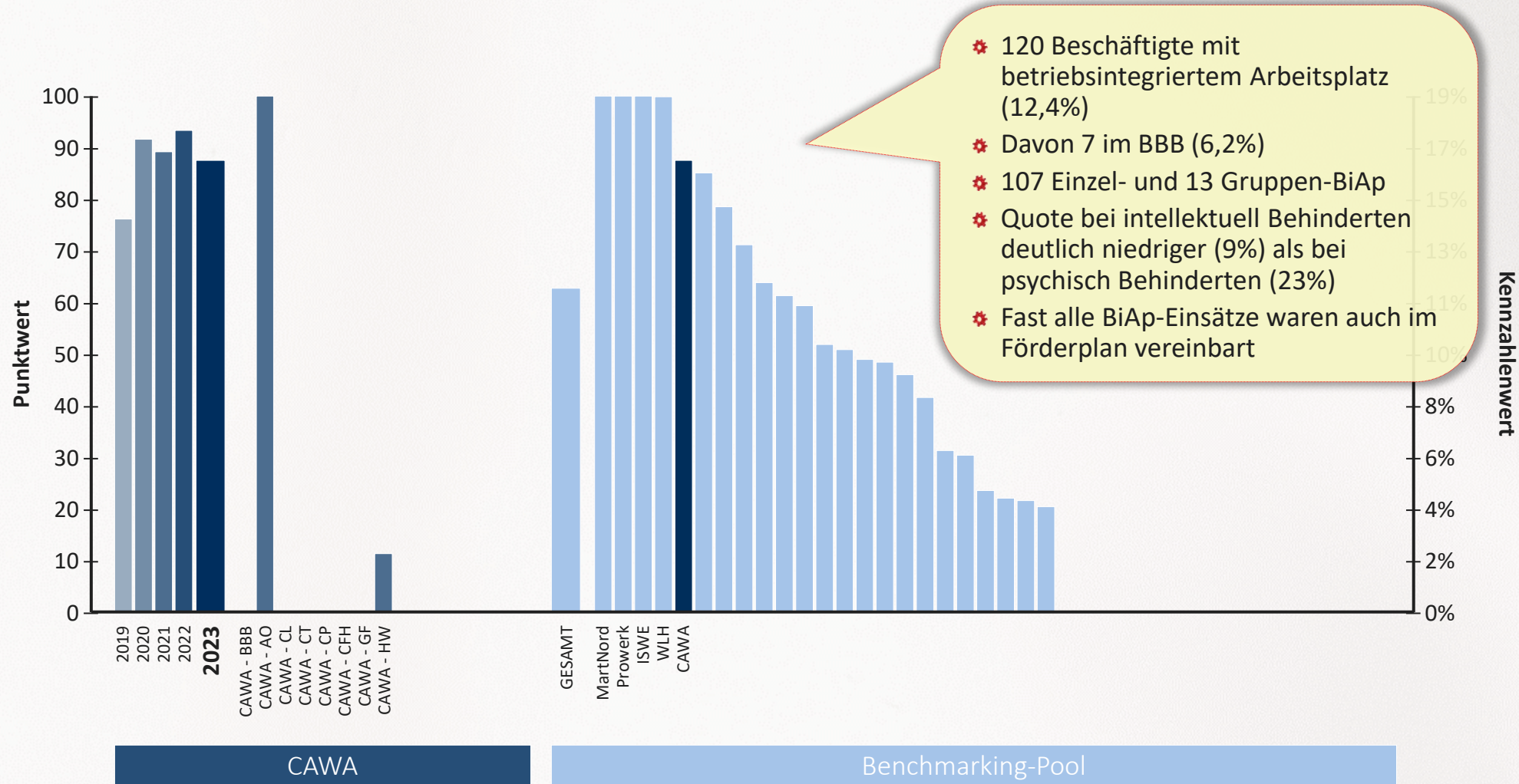


- ✳ Es gibt 109 Arbeitsplätze mit regelmäßigen Begegnungen mit Personen von außerhalb der WfbM (11%)
- ✳ +25 Arbeitsplätze im Vergleich zu 2022
- ✳ Große Vielfalt: GaLa, Café, Laden, Zentrale, Hausservice, Lager
- ✳ Fast alle Plätze im AB
- ✳ Deutlich höhere Quoten bei Beschäftigten mit psychischer Behinderung und bei Männern
- ✳ Große Unterschiede zwischen den Standorten

Ihr Ergebnis:

**63 Pkt.**  
Rang 11 von 23

# Anteil Mitarbeiter mit betriebsintegriertem Arbeitsplatz

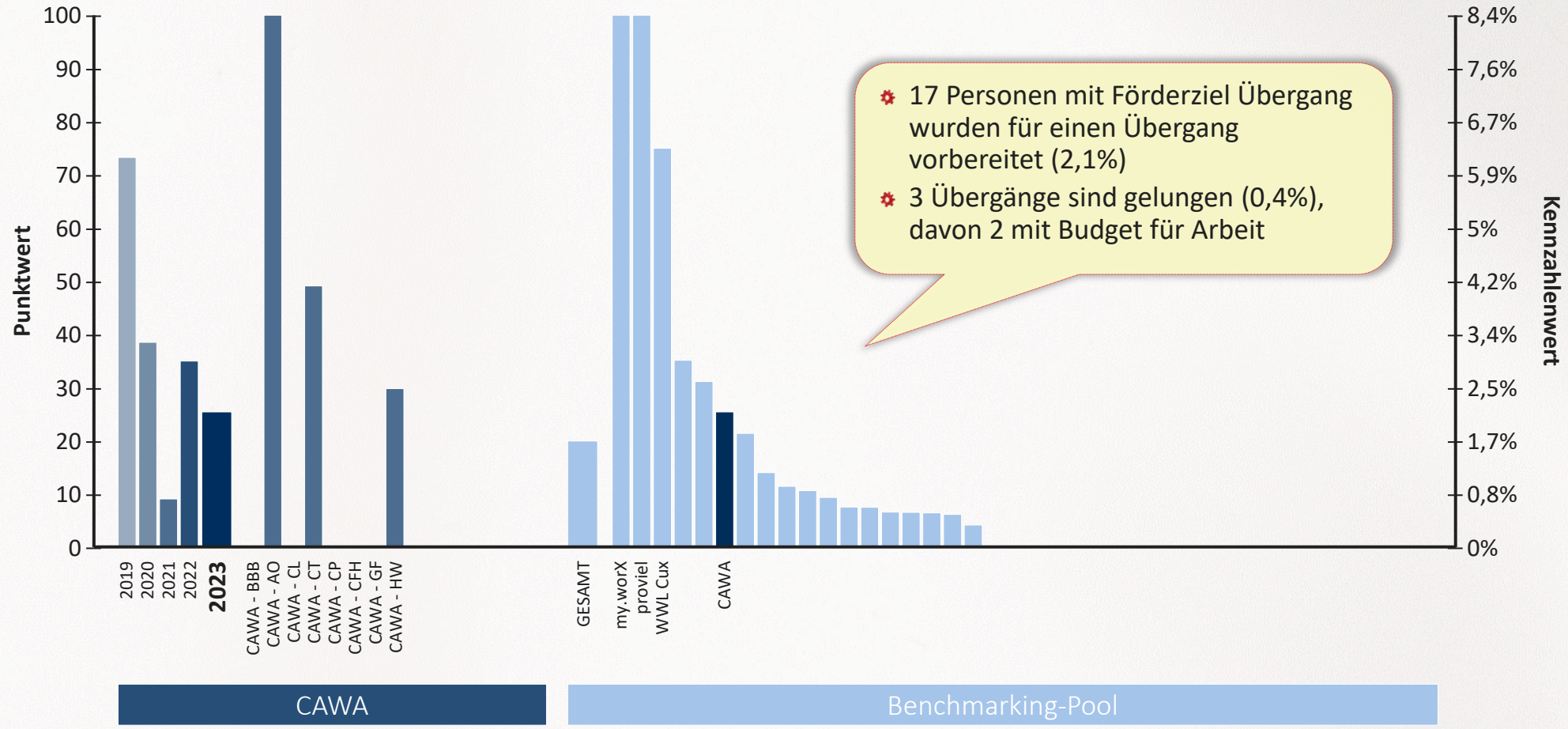


Ihr Ergebnis:

**88 Pkt.**  
Rang 7 von 23

TEILHABE AM ARBEITSLEBEN DURCH DIFFERENZIERTE ARBEITSANGEBOTE

# Anteil Mitarbeiter mit Förderziel Übergang und Teilnahme an Vorbereitungsmaßnahmen im Messjahr

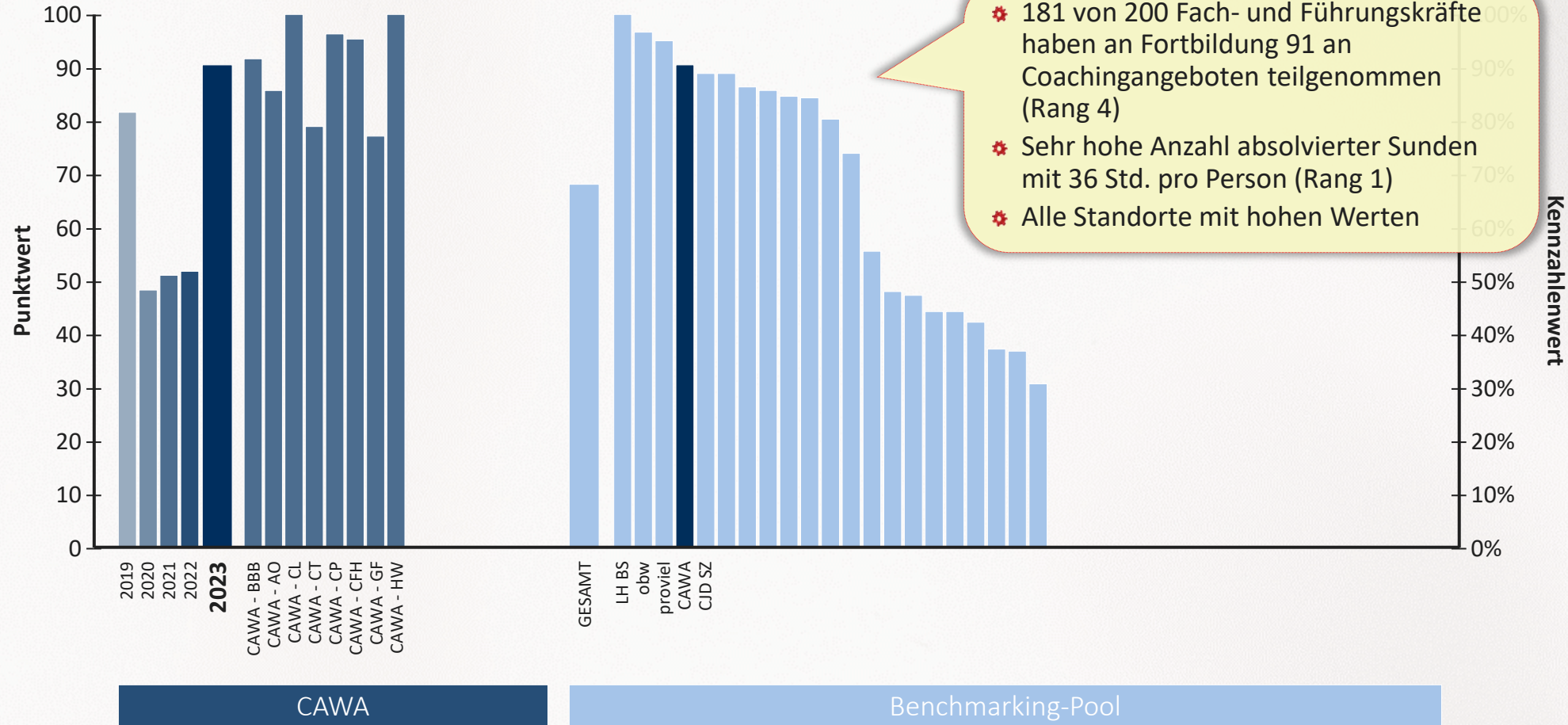


Ihr Ergebnis:

**25 Pkt.**  
Rang 6 von 22

FACHKOMPETENZ

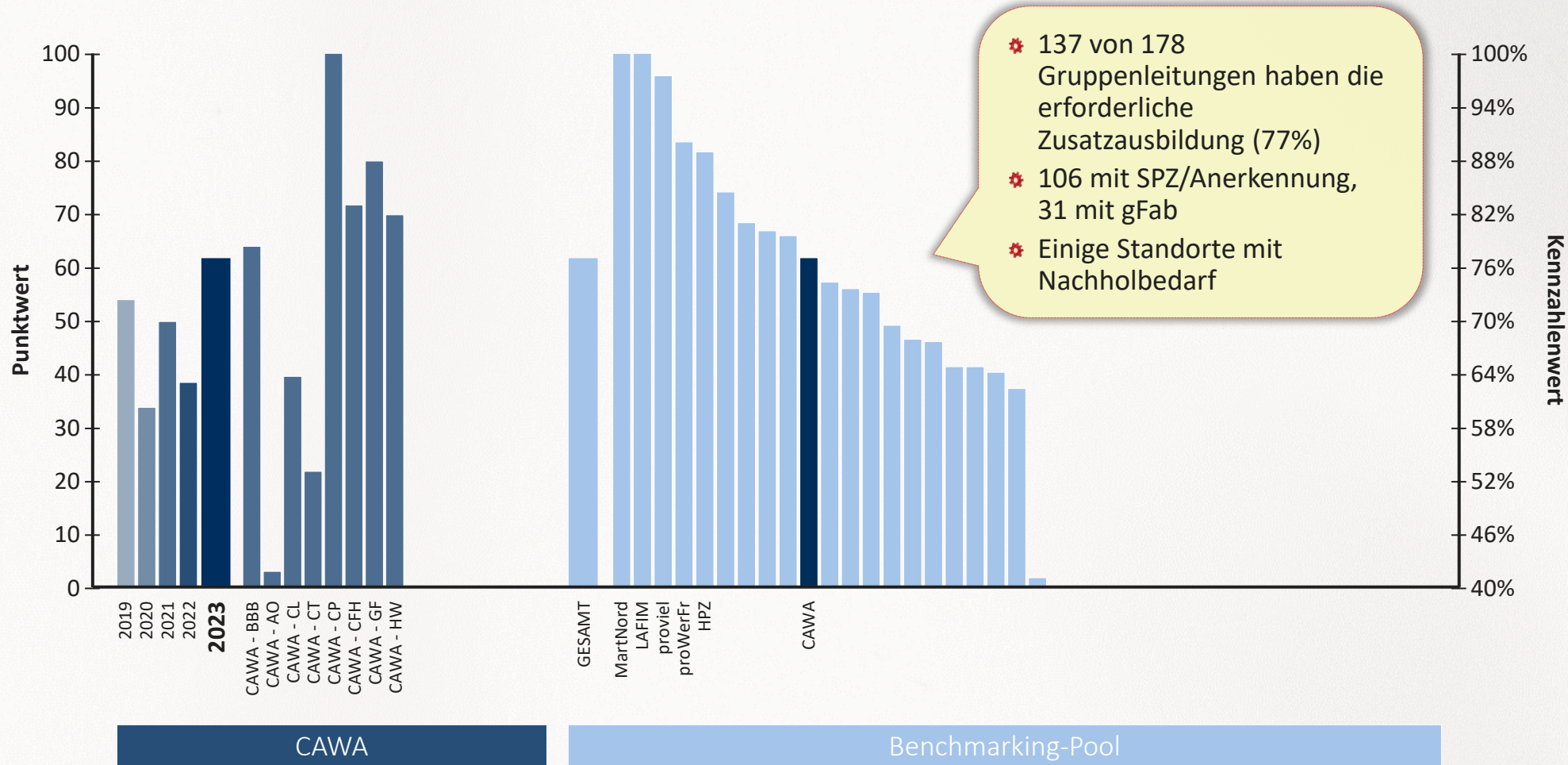
# Anteil Angestellte, die im Messzeitraum an mindestens einer Fortbildungs-/Coachingmaßnahme teilgenommen haben



Ihr Ergebnis:

**90 Pkt.**  
Rang 4 von 21

# Anteil Gruppenleitungen mit anerkannter (Zusatz-)Qualifikation und/oder eine gFAB-Ausbildung

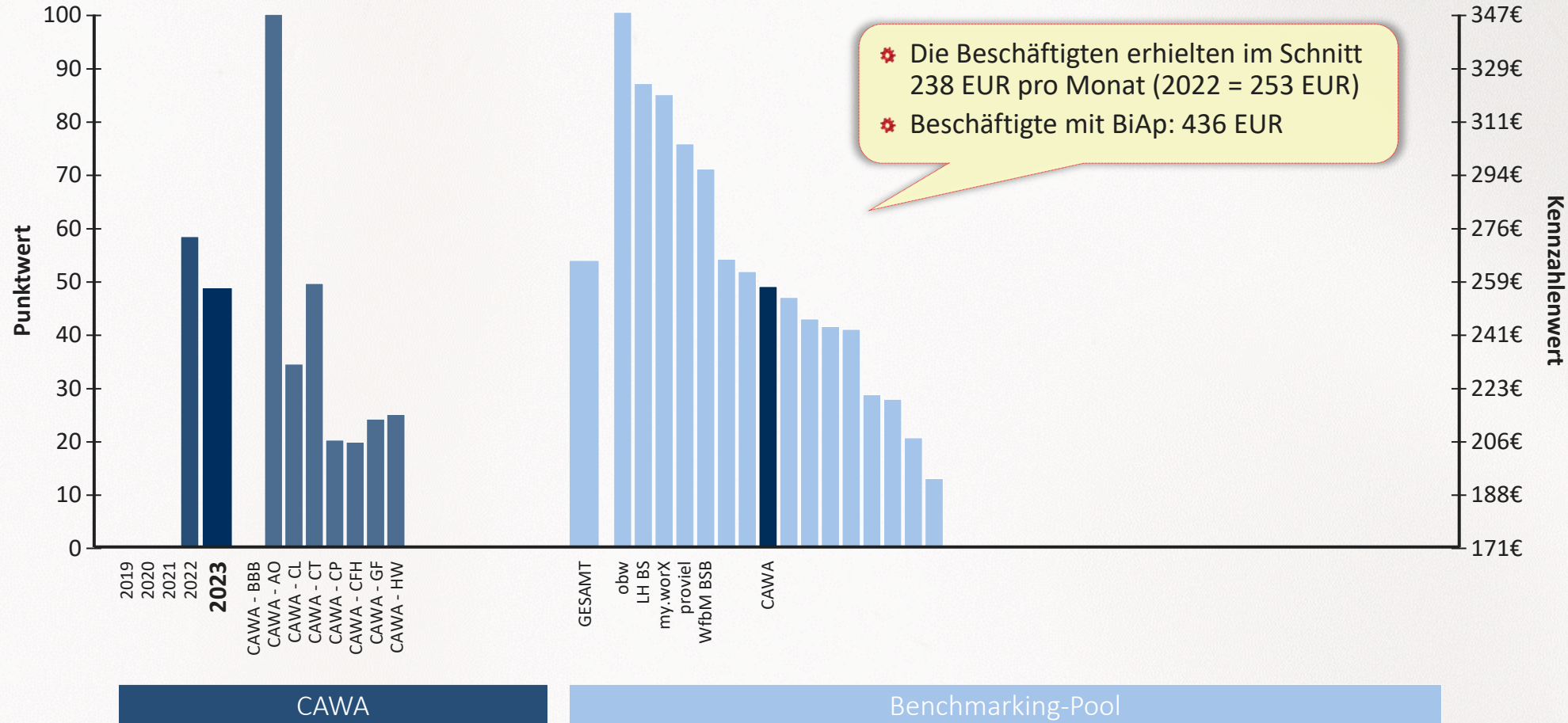


Ihr Ergebnis:

**62 Pkt.**  
Rang 8 von 18



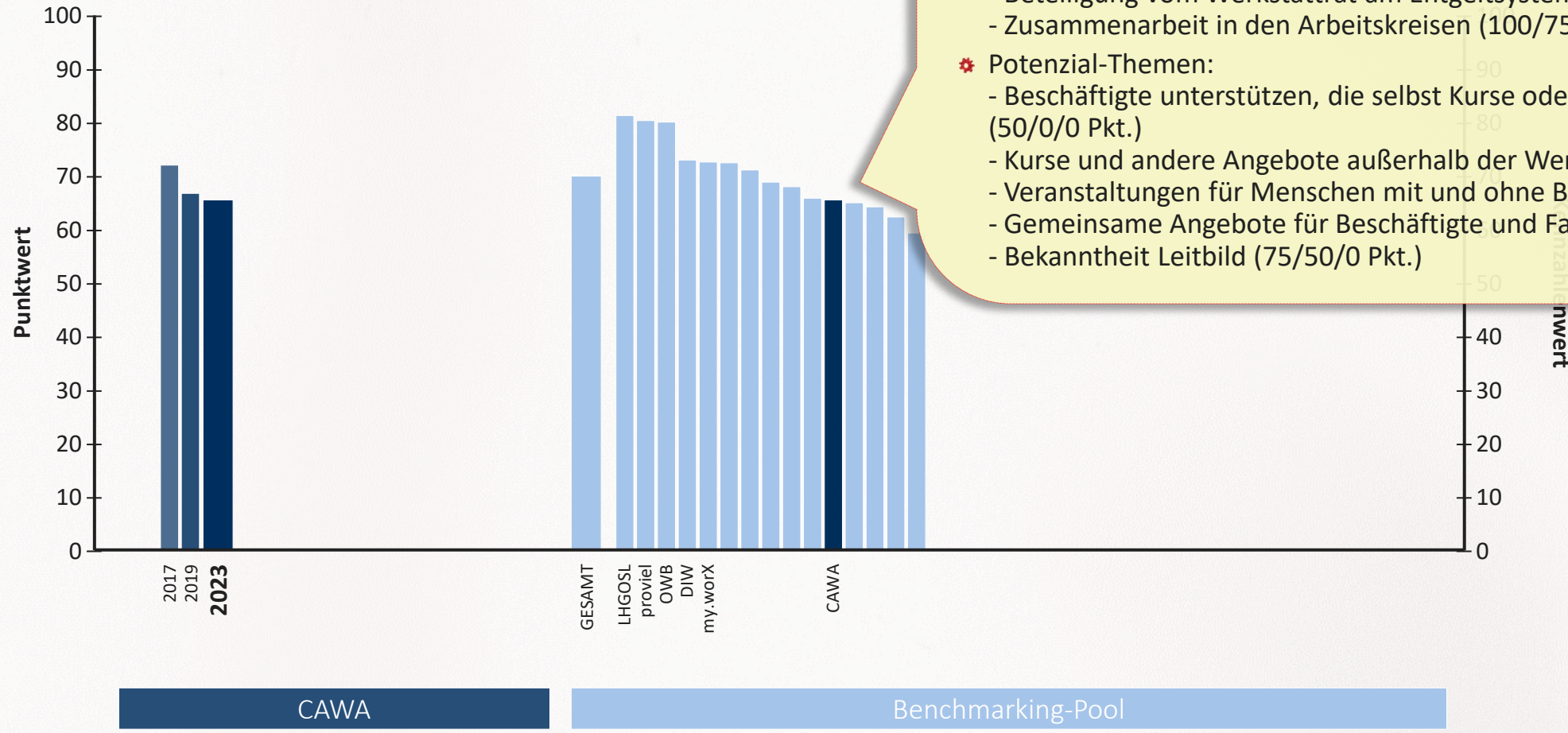
# Monatliches Durchschnittsentgelt aller Mitarbeiter im Arbeitsbereich



Ihr Ergebnis:

**49 Pkt.**  
**Rang 11 von 16**

# Checkliste »Inklusive Werkstatt«



- ✳ Insg. 65 von 100 Punkten
- ✳ Leitung 78, Werkstattrat 65, Fachpersonal 54 Pkt.
- ✳ Beste Themen:
  - Unterstützung der Frauenbeauftragten (3x 100 Pkt.)
  - Unterstützung bei Interne Praktika und Gruppenwechseln (3x 100 Pkt.)
  - Berufliche Bildung für alle (3x 100 Pkt.)
  - Beteiligung vom Werkstattrat am Entgeltsystem (100/75/100 Pkt.)
  - Zusammenarbeit in den Arbeitskreisen (100/75/100 Pkt.)
- ✳ Potenzial-Themen:
  - Beschäftigte unterstützen, die selbst Kurse oder ABM durchführen wollen (50/0/0 Pkt.)
  - Kurse und andere Angebote außerhalb der Werkstatt (50/0/25 Pkt.)
  - Veranstaltungen für Menschen mit und ohne Behinderung (50/50/0 Pkt.)
  - Gemeinsame Angebote für Beschäftigte und Fachkräfte (50/50/0 Pkt.)
  - Bekanntheit Leitbild (75/50/0 Pkt.)

Ihr Ergebnis:

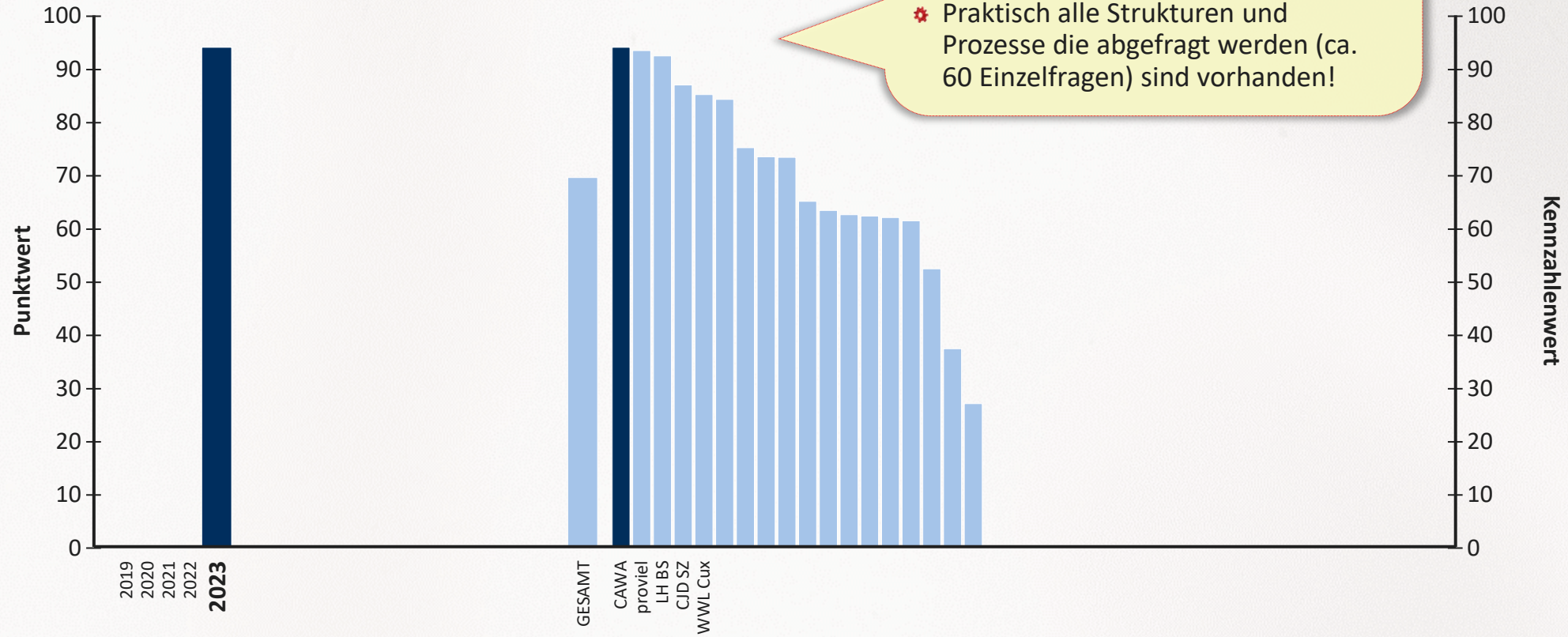
**65 Pkt.**  
Rang 11 von 15

CAWA

Benchmarking-Pool

# Checkliste »Gewaltprävention«

- ✳ Checkliste Gewaltprävention erstmalig eingesetzt
- ✳ Beste Werkstatt mit fast voller Punktzahl!
- ✳ Praktisch alle Strukturen und Prozesse die abgefragt werden (ca. 60 Einzelfragen) sind vorhanden!



Ihr Ergebnis:

**94 Pkt.**  
Rang 1 von 18

CAWA

Benchmarking-Pool



# Zusammenfassung

Stärken und  
Verbesserungspotenziale



# Zusammenfassung: Stärken und Verbesserungspotenziale

**Gemeinsame Vereinbarung und Umsetzung beruflicher und persönlicher Ziele**

**87 Pkt.**  
Rang 5 von 17

- + Förderplanung jährlich für alle Beschäftigten
- + Subjektive Bewertung bestätigt gutes Verfahren

- Viele Praktika scheinbar nicht in der Förderplanung begleitet

**Erhalt bzw. Erweiterung der Methoden-, Fach-, Sozial- und Selbstkompetenz**

**53 Pkt.**  
Rang 4 von 7

- + Gute Fähigkeitsentwicklung vor allem bei langjährigen Kohorten

- Im BBB schwäche Entwicklung als in Vorjahren

**Ermöglichung lebenslangen Lernens durch differenzierte Bildungsangebote**

**61 Pkt.**  
Rang 10 von 17

- + Sehr gute Beteiligung am ABM-Programm
- + Hoher Anteil beruflicher Bildung
- + Gute Auslastung trotz Angebotsvergrößerung

- Im Vergleich kleines ABM-Angebot
- Es könnte mehr Berufsbilder geben
- Zert. Qualifizierungsbausteine noch ohne Absolventen

**Teilhabe am Arbeitsleben durch differenzierte Arbeitsangebote**

**69 Pkt.**  
Rang 5 von 17

- + Viele BiAp und begegnungsförd. Arbeitsplätze
- + Hohe Steigerungen bei Praktika

- Recht wenig Übergangsförderung

**Unterstützung unabhängiger Lebensführung durch differenzierte Assistenzangebote**

**67 Pkt.**  
Rang 9 von 17

- + Sehr hohe Zufriedenheit mit allen Assistenzaspekten bei den Beschäftigten

- Im Vergleich niedriger Anteil genutzter ABM im Bereich Lebenspraxis

**Fachkompetenz**

**88 Pkt.**  
Rang 2 von 21

- + Sehr hohe Fortbildungsbeteiligung und -intensität
- + Fast 100% Fachkraftquote

- Etwas Nachholbedarf bei Gruppenleitungen mit SPZ/gFab

**Inklusion und Lebensqualität**

**62 Pkt.**  
Rang 14 von 17

- + Exzellente Gewaltprävention
- + Hohe Gesamtzufriedenheit

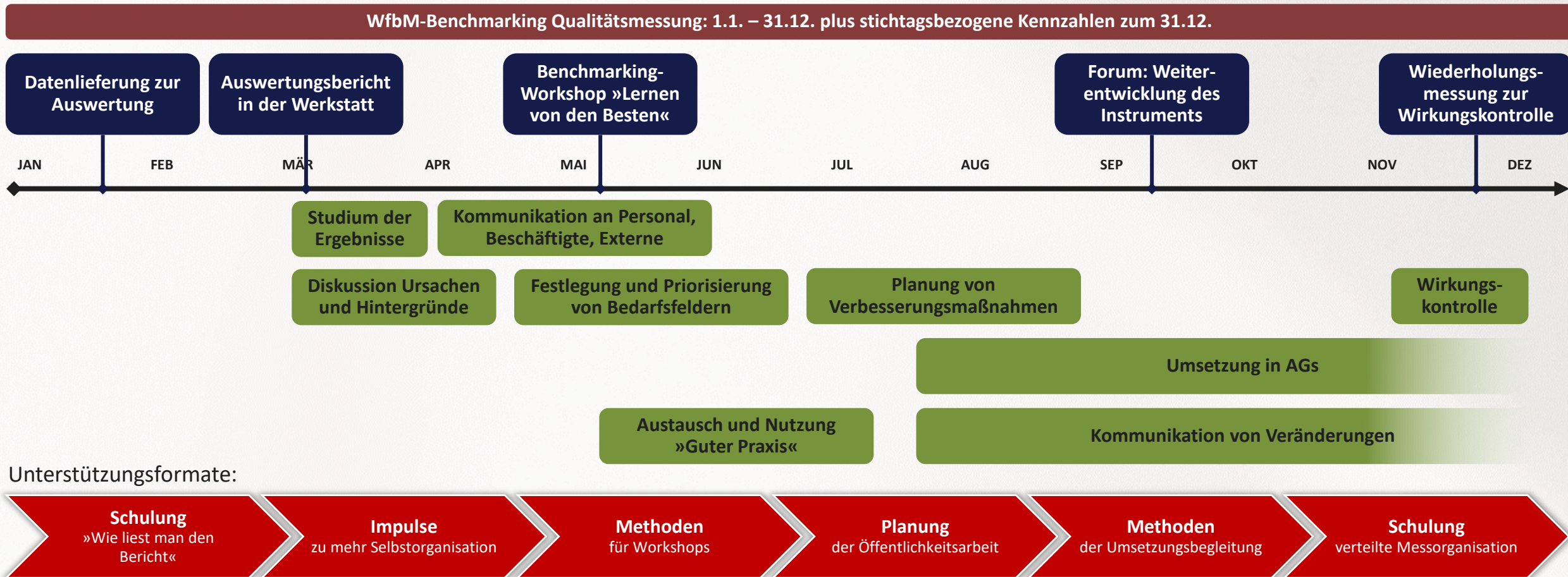
- Leicht gesunkenes Entgelt
- Mäßiger Vermittlungserfolg
- Potenzial für mehr Verbesserungen bei Checkliste Inklusion



# Schritte zur Verbesserung



## Der WfbM-Benchmarking-Jahreszyklus





# Haben Sie

# Fragen?

BEI FRAGEN ODER ANREGUNGEN  
KONTAKTIEREN SIE UNS GERNE

Dr. Frank Eierdanz

Tel: 0631 20583-30

E-Mail: [frank.eierdanz@ita-kl.de](mailto:frank.eierdanz@ita-kl.de)

Institut für Technologie und Arbeit e.V.

Trippstadter Straße 113

67663 Kaiserslautern

[www.ita-kl.de](http://www.ita-kl.de)